



ประกาศกรมวิทยาศาสตร์บริการ  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ด้วย กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีเจตนารมณ์ให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นที่ยอมรับ และตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการวางแผน การปฏิบัติงาน ไปจนถึงการรับฟังความคิดเห็นหลังการดำเนินการ กรมวิทยาศาสตร์บริการจึงได้มีการกำหนดมาตรการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ดังนี้

- กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำไปสู่การดำเนินการทำ แผนปฏิบัติงานประจำปี การพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการในภารกิจและ บริบทที่เหมาะสม
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสมของ บริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ
- กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจหลังการรับบริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการ สืบสวนมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- กำหนดให้มีระบบรับและจัดการข้อร้องเรียน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

( นางอุมาพร สุขม่วง )

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ