



การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รอบการประเมิน 12 เดือน
ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562



กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติหรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของรัฐบาล หรือ มติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน 2. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) 3. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรือ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 4. การดำเนินงานตามกฎหมาย 5. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี 6. การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (International Standards)	2 ตัวชี้วัด
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. การดำเนินการข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี 2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ 3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ 4. การดำเนินการตามแนวปฏิรูปเร่งด่วน 6 ด้านของรัฐบาล 5. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	1 ตัวชี้วัด (+1 (ถ้ามี))
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	<p>กรณีที่ 1 ส่วนราชการที่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ หรือ</p> <p>กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <p>(1) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ นวัตกรรมไทย เป็นต้น</p> <p>(2) นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนา และสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น</p> <p>(3) นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น</p>	1 ตัวชี้วัด
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	1 ตัวชี้วัด



กรมวิทยาศาสตร์บริการ

วิสัยทัศน์

- เป็นผู้นำในการให้บริการด้วยคุณภาพและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

พันธกิจ

- ให้บริการตรวจสอบและรับรองสินค้าและบริการด้วยระบบ MSTQ วิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการในภาคการผลิตและบริการของอุตสาหกรรมเป้าหมาย และวิสาหกิจชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- พัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการตามมาตรฐานสากล
- เสริมสร้างห้องปฏิบัติการของประเทศตามมาตรฐานสากล
- ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างรายได้ให้กับ SME และชุมชน
- เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรในภาคการผลิต
- พัฒนาให้เป็นศูนย์สารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศในรูปแบบดิจิทัล
- บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล



ตัวชี้วัดกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สรุปตัวชี้วัดของกรมวิทยาศาสตร์บริการ	
องค์ประกอบที่ 1	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือ มติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
1.	ความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันด้าน Scientific Infrastructure ของประเทศไทย 1.1 อันดับความสามารถทางการแข่งขัน Scientific Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY2019) 1.2 คะแนนรวมของบทความ ผลงานวิจัย ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในประเทศและนานาชาติ 1.3 จำนวนผลงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมที่นำไปยื่นขอจดทะเบียน
2.	ความสำเร็จของการตรวจสอบและรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล 2.1 จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล 2.2 จำนวนรายการวัดของห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากล
องค์ประกอบที่ 2	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
1.	มูลค่าผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจฐานราก
2.	การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)
องค์ประกอบที่ 3	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่ม จังหวัด (Area Base)
- ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้ -	
องค์ประกอบที่ 4	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)
1.	ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม
องค์ประกอบที่ 5	ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)
1.	การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



**รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
กรมวิทยาศาสตร์บริการ**

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือ มติคณะรัฐมนตรี หรือการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Function Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการตามมาตรฐานสากล 2. เสริมสร้างห้องปฏิบัติการของประเทศตามมาตรฐานสากล 3. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างรายได้ให้กับ SME และชุมชน 4. เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรในภาคการผลิต 5. พัฒนาให้เป็นศูนย์สารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศในรูปแบบดิจิทัล 6. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> ● ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ● แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ● ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ (แผน 12) ยุทธศาสตร์ที่ 8: การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันด้าน Scientific Infrastructure ของประเทศไทย <ol style="list-style-type: none"> 1.1 อันดับความสามารถทางการแข่งขัน Scientific Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY2019) 	47	48	42	



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ						
			2559	2560	2561							
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดย IMD ในส่วนของอันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ทยอย โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ (Scientific Infrastructure) การรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้มีการเริ่มสำรวจมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1989 ถึง 2018 โดยปัจจุบันสำรวจจากประเทศต่าง ๆ 63 ประเทศทั่วโลก และมีการประกาศผลช่วงกลางปีของทุกปี สำหรับประเทศไทยมีสมาคมการจัดการธุรกิจ (Thailand Management Association : TMA) เป็น Partnership 											
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อันดับ 42</td> <td>อันดับ 40</td> <td>อันดับ 38</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	อันดับ 42	อันดับ 40	อันดับ 38	
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)										
อันดับ 42	อันดับ 40	อันดับ 38										
เงื่อนไข	-											
ผลการดำเนินงาน	ประเมินในภาพรวมทั้ง วท.											



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ														
			2559	2560	2561															
		1.2 คะแนนรวมของบทความ ผลงานวิจัย ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในประเทศและนานาชาติ	46 คะแนน	29 คะแนน	54.50 คะแนน															
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากผลคะแนนรวม จากการคำนวณจำนวนผลงานวิจัยบทความ หรือผลงานค้นคว้าวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คูณด้วยน้ำหนักคะแนนตามแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ตามหลักเกณฑ์การให้คะแนน โดยผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ มีเกณฑ์ของน้ำหนักคะแนนตามแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ผลงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</th> <th>น้ำหนักคะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>วารสารวิชาการนานาชาติที่มี Citation Index ที่มีฐานข้อมูลใน ISI</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Full Paper ที่มีการเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติที่เป็นที่ยอมรับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Proceeding International Conference โดยต้องมีการ Review ว่ามีคุณภาพ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>วารสารวิชาการระดับประเทศที่มี Citation Index ของในประเทศ สกอ.</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>วารสารวิชาการระดับประเทศ</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>Proceeding ระดับประเทศ</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>						ผลงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	น้ำหนักคะแนน	วารสารวิชาการนานาชาติที่มี Citation Index ที่มีฐานข้อมูลใน ISI	6	Full Paper ที่มีการเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติที่เป็นที่ยอมรับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)	4	Proceeding International Conference โดยต้องมีการ Review ว่ามีคุณภาพ	3	วารสารวิชาการระดับประเทศที่มี Citation Index ของในประเทศ สกอ.	3	วารสารวิชาการระดับประเทศ	1.5	Proceeding ระดับประเทศ	1
ผลงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	น้ำหนักคะแนน																			
วารสารวิชาการนานาชาติที่มี Citation Index ที่มีฐานข้อมูลใน ISI	6																			
Full Paper ที่มีการเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติที่เป็นที่ยอมรับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)	4																			
Proceeding International Conference โดยต้องมีการ Review ว่ามีคุณภาพ	3																			
วารสารวิชาการระดับประเทศที่มี Citation Index ของในประเทศ สกอ.	3																			
วารสารวิชาการระดับประเทศ	1.5																			
Proceeding ระดับประเทศ	1																			
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>43.17 คะแนน</td> <td>54.50 คะแนน</td> <td>65.83 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	43.17 คะแนน	54.50 คะแนน	65.83 คะแนน								
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																		
43.17 คะแนน	54.50 คะแนน	65.83 คะแนน																		
เงื่อนไข	-																			



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ							
			2559	2560	2561								
ผลการดำเนินงาน													
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	เป้าหมายปี 62	-	7.5	-	1.5	6	9	-	3	-	12	17.5	14.5
	ผลการดำเนินงาน	3	7.5	-	4.5	12	16	1	3	3	13	22	13.5
			↓			↓							
			การประเมิน รอบที่ 1					การประเมิน รอบที่ 2					
			43					98.5					



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ					
			2559	2560	2561						
		1.3 จำนวนผลงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม ที่นำไปยื่นขอจดทะเบียน	-	1 รายการ	1 รายการ						
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผลงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม หมายถึง ผลงานองค์ความรู้/เทคนิค/เทคโนโลยี/เครื่องมืออุปกรณ์/สิ่งประดิษฐ์หรือผลิตภัณฑ์ ซึ่ง <ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยียื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา หน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การนำผลงานวิจัยดังกล่าว ไปจดทะเบียนตามขอบเขต ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> สิทธิบัตร หมายถึง หนังสือสำคัญที่รัฐออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ การออกแบบผลิตภัณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> สิ่งประดิษฐ์ หมายถึง การคิดค้นหรือคิดทำขึ้นอันเป็นผลให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์หรือกรรมวิธีใดชิ้นใหม่ หรือการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ดีขึ้น หรือการคิดค้นกรรมวิธีในการผลิตสิ่งของ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทางอุตสาหกรรม เกษตรกรรม พาณิชยกรรมและหัตถกรรมได้ การออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง รูปร่างของผลิตภัณฑ์ หรือองค์ประกอบของลวดลาย หรือสีของผลิตภัณฑ์ อันมีลักษณะพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งสามารถใช้เป็นแบบสำหรับผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรมและหัตถกรรมได้ (*ตาม พ.ร.บ. สิทธิบัตร พ.ศ. 2522) อนุสิทธิบัตร หมายถึง หนังสือสำคัญที่รัฐออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ใหม่ที่คิดค้นพัฒนาขึ้นแต่ไม่มีชั้นประดิษฐ์ แบบผังภูมิของวงจรถ หมายถึง แบบแผนผัง หรือภาพที่สร้างขึ้นไม่ว่าจะปรากฏในรูปแบบใดหรือวิธีใด เพื่อให้เห็นถึงการจัดวางให้เป็นวงจรรวม (*ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแบบผังภูมิของวงจรรวม พ.ศ. 2543) พันธุ์พืช คือ พันธุ์พืชที่ปรับปรุงพันธุ์ใหม่และได้แจ้งขึ้นทะเบียน หรือได้รับการรับรองว่ามีลักษณะเด่นทางการเกษตร หรือได้รับการจดทะเบียนว่ามีลักษณะประจำพันธุ์ที่เด่นชัด มีความสม่ำเสมอ และมีความคงตัวของลักษณะประจำพันธุ์ที่สามารถแสดงลักษณะประจำพันธุ์ได้ทุกครั้งของการผลิตส่วนขยายพันธุ์พืชนั้น ความลับทางการค้า (Trade Secret) หมายถึง ข้อมูลการค้าซึ่งยังไม่รู้จักกันโดยทั่วไปหรือยังเข้าถึงไม่ได้ในหมู่บุคคลซึ่งโดยปกติแล้วต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว โดยเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์เชิงพาณิชย์ และมีวิธีการรักษาความลับอย่างเหมาะสม (*ตาม พ.ร.บ. ความลับทางการค้า พ.ศ. 2545) 										
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th style="width: 33%;">เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 รายการ</td> <td>-</td> <td>2 รายการ</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	1 รายการ	-	2 รายการ
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)									
1 รายการ	-	2 รายการ									
เงื่อนไข	-										



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
ผลการดำเนินงาน			กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) มีผลงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมที่สามารถนำไปยื่นขอจดทะเบียน จำนวน...2...เรื่อง ได้แก่			
			ลำดับที่	เรื่อง	วันที่ยื่นขอจดทะเบียน	
			1.	การผสมอนุภาคนาโนในพอลิเอสเตอร์เรซินหรืออีพ็อกซีเรซินหรือตัวทำแข็ง	อนุสิทธิบัตร เดือนกันยายน 2562	
2.	ผงแก้วชนิดอะลูมิเนียมซิลิเกตสำหรับใช้งานเป็นวัสดุอุดฟัน	เดือนกันยายน 2562				



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ																																																	
			2559	2560	2561																																																		
2. ให้บริการทางวิทยาศาสตร์ ปฏิบัติการที่มีคุณภาพได้ มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ (แผน 12) ยุทธศาสตร์ที่ 8: การพัฒนา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และ นวัตกรรม 	2. ความสำเร็จของการตรวจสอบและรับรอง ระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล 2.1 จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล	119 ราย	130 ราย	148 ราย																																																		
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล หมายถึง ห้องปฏิบัติการที่ได้รับการประเมินเพื่อการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคการผลิตของประเทศ ส่งผลให้มีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพของสินค้าอย่างต่อเนื่อง และผล การทดสอบของห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานจะเป็นที่ยอมรับในตลาดโลก สูตรคำนวณ : นับจำนวนห้องปฏิบัติการที่กรมวิทยาศาสตร์บริการให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 																																																						
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td style="width:33%;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</td> <td style="width:33%;">เป้าหมายมาตรฐาน (75)</td> <td style="width:33%;">เป้าหมายขั้นสูง (100)</td> </tr> <tr> <td>148 ราย</td> <td>157 ราย</td> <td>165 ราย</td> </tr> </table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	148 ราย	157 ราย	165 ราย																																											
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																																																					
148 ราย	157 ราย	165 ราย																																																					
เงื่อนไข																																																							
ผลการดำเนินงาน	<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td></td> <td>ต.ค.</td> <td>พ.ย.</td> <td>ธ.ค.</td> <td>ม.ค.</td> <td>ก.พ.</td> <td>มี.ค.</td> <td>เม.ย.</td> <td>พ.ค.</td> <td>มิ.ย.</td> <td>ก.ค.</td> <td>ส.ค.</td> <td>ก.ย.</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมายปี 62</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>ผลการดำเนินงาน</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>17</td> <td>23</td> <td>25</td> <td>27</td> </tr> </table> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td style="width:50%;">การประเมิน รอบที่ 1</td> <td style="width:50%;">การประเมิน รอบที่ 2</td> </tr> <tr> <td>53</td> <td>167</td> </tr> </table>													ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 62	5	10	10	10	10	15	15	20	20	15	15	12	ผลการดำเนินงาน	4	10	10	13	9	7	11	11	17	23	25	27	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	53	167
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																											
เป้าหมายปี 62	5	10	10	10	10	15	15	20	20	15	15	12																																											
ผลการดำเนินงาน	4	10	10	13	9	7	11	11	17	23	25	27																																											
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																																						
53	167																																																						



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ																																																	
			2559	2560	2561																																																		
		2.2 จำนวนรายการวัดของห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากล	1,094 รายการ	1,136 รายการ	1,408 รายการ																																																		
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> รายการวัดของห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานตามมาตรฐานสากล หมายถึง รายการวัดของห้องปฏิบัติการที่ผ่านการประเมินรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคการผลิตของประเทศ ส่งผลให้มีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพของสินค้าอย่างต่อเนื่อง และผลการทดสอบของห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองระบบงานจะเป็นที่ยอมรับในตลาดโลก สูตรคำนวณ : นับจำนวนรายการที่กรมวิทยาศาสตร์บริการให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 																																																						
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</td> <td style="width: 33%;">เป้าหมายมาตรฐาน (75)</td> <td style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นสูง (100)</td> </tr> <tr> <td>1,408 รายการ</td> <td>1,600 รายการ</td> <td>1,700 รายการ</td> </tr> </table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	1,408 รายการ	1,600 รายการ	1,700 รายการ																																											
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																																																					
1,408 รายการ	1,600 รายการ	1,700 รายการ																																																					
เงื่อนไข																																																							
ผลการดำเนินงาน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมายปี 62</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>160</td> <td>160</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>ผลการดำเนินงาน</td> <td>97</td> <td>62</td> <td>65</td> <td>246</td> <td>209</td> <td>38</td> <td>140</td> <td>66</td> <td>155</td> <td>466</td> <td>202</td> <td>157</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">การประเมิน รอบที่ 1</td> <td style="width: 50%;">การประเมิน รอบที่ 2</td> </tr> <tr> <td>717</td> <td>1,903</td> </tr> </table>													ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 62	130	130	130	130	130	130	130	160	160	130	130	110	ผลการดำเนินงาน	97	62	65	246	209	38	140	66	155	466	202	157	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	717	1,903
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																											
เป้าหมายปี 62	130	130	130	130	130	130	130	160	160	130	130	110																																											
ผลการดำเนินงาน	97	62	65	246	209	38	140	66	155	466	202	157																																											
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																																						
717	1,903																																																						



องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ																																											
			2559	2560	2561																																												
	ตัวชี้วัด Agenda ที่รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีกำหนด	1. มูลค่าผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจฐานราก	-	-	-																																												
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> มูลค่าผลกระทบทางสังคมสิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจฐานราก สามารถคำนวณได้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก หมายถึง บุคคลหรือองค์กรที่เกิด “การเปลี่ยนแปลง” จากการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาหรือยกระดับผลิตภัณฑ์ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ซึ่งอาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละกิจกรรม เช่น คนในชุมชน พนักงาน ลูกค้า อบต. จังหวัด เป็นต้น รายได้สุทธิที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก นับเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางตรง โดยการสุ่มตัวอย่างในชุมชนหรือพื้นที่ที่มีผลกระทบ ตามสูตรการคำนวณดังนี้ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> $\text{รายได้สุทธิที่เพิ่มขึ้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย} = \text{รายได้สุทธิต่อปีโดยเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น} \times \text{จำนวน (คน) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย}$ </div> 																																																
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</td> <td style="width: 33%;">เป้าหมายมาตรฐาน (75)</td> <td style="width: 33%;">เป้าหมายขั้นสูง (100)</td> </tr> <tr> <td>60 ล้านบาท</td> <td>90 ล้านบาท</td> <td>120 ล้านบาท</td> </tr> </table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	60 ล้านบาท	90 ล้านบาท	120 ล้านบาท																																					
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																																															
60 ล้านบาท	90 ล้านบาท	120 ล้านบาท																																															
หมายเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากการดำเนินงานที่มีการวัดเป็นปีแรก ในปีงบประมาณ 2562 จึงไม่มีผลการดำเนินงานย้อนหลังเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด จึงนำสัดส่วน Interval ของเป้าหมายตามแผนงบประมาณปี 2562 และ ปี 2563 มากำหนด (เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.33) เป็นค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (ลดลงร้อยละ 33.33) จากค่าเป้าหมายมาตรฐาน 																																																
ผลการดำเนินงาน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมายปี 62</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>ผลการดำเนินงาน</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>99.6771</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">การประเมิน รอบที่ 1</th> <th style="width: 50%;">การประเมิน รอบที่ 2</th> </tr> <tr> <td>-</td> <td>120.6771</td> </tr> </table>							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120	ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.6771	21	การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	-	120.6771
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																					
เป้าหมายปี 62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120																																					
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.6771	21																																					
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																																
-	120.6771																																																



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
	มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่องแนวทางการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม เข้าใจแก่ประชาชน	1. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	-	-	-	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี [สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC)] และกรมประชาสัมพันธ์ การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ แจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาการชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการรับทราบ รับผิดชอบต่อประเด็นข่าวที่จะต้องชี้แจง ขั้นตอนที่ 3 ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว (ประเด็นข่าวที่ชี้แจง รายละเอียด/เนื้อหาการชี้แจง วัน เวลา ที่ชี้แจง ช่องทางการเผยแพร่) 					
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนเต็ม 100 คะแนน ประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น และช่องทางการเผยแพร่ กรณีส่วนราชการมีประเด็นที่ต้องชี้แจงมากกว่า 1 ประเด็น การประเมินผลจะคิดจากคะแนนเฉลี่ย เกณฑ์การประเมินพิจารณาตามหัวข้อ ดังนี้ 					
	หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ	
	1. ทันเวลา (10 คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) 	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การนับระยะเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ และ หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าว (0 คะแนน) 		



เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง		ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2559	2560	2561	
	หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข		หมายเหตุ	
	2. คุณภาพเนื้อหา (40 คะแนน)	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วย ทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ - ที่มาที่ไป (เรื่องเดิม) ของปัญหา - ข้อเท็จจริง สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน - การแก้ไขปัญหา (ตอบโจทย์ข้อสงสัยได้)	5 คะแนน 5 คะแนน 30 คะแนน			ส่งประเด็นการชี้แจงข่าวใน ระบบการรายงาน GNews Ticket	
	3. วิธีชี้แจง (20 คะแนน)	กรณีชี้แจงภายในเวลา 1 วัน • มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทขึ้นไป • มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live	10 คะแนน 10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การชี้แจงจะต้องมีเนื้อหาครบทั้ง 3 หัวข้อ ตามประเด็นการประเมินคุณภาพเนื้อหา หากมีการแถลงข่าว แก่สื่อมวลชนไม่ถึง 2 ประเภทสื่อ จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้ หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อ ขึ้นไป พร้อมจัดทำ Facebook Live จะได้คะแนนทั้งในส่วนของการแถลงข่าวและการชี้แจงผ่าน Facebook Live ด้วย 		<ul style="list-style-type: none"> ส่งหลักฐานวิธีการชี้แจง เป็นเอกสารชั้นความลับ ให้จัดส่งเอกสารมายังกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) spokesman@prd.go.th ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา 2 วัน หลังการชี้แจง 	
		กรณีชี้แจงภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) • มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทขึ้นไป • มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live • จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)	5 คะแนน 5 คะแนน 10 คะแนน				
	4. ช่องทางการเผยแพร่ (30 คะแนน)	• เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews • เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บพันทิป เว็บกระปุก ฯลฯ หรือโซเชียลมีเดียภายในและภายนอก ได้แก่ Facebook Instagram Twitter Line Youtube • เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ หรือ วิทยุ หรือ สื่อสิ่งพิมพ์	10 คะแนน 10 คะแนน 10 คะแนน				
		รวม	100 คะแนน				
เงื่อนไข	กรณีส่วนราชการชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าวนั้น (0 คะแนน)						
ผลการดำเนินงาน	ยังไม่มีประเด็นที่ต้องชี้แจงกรมประชาสัมพันธ์						



องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	



องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		1. ข้อเสนอนวัตกรรม	-	-	-	-
คำอธิบาย	<p>กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีการดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนา และสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น 					
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> 100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของการแสดงให้เห็นถึงความเป็นนวัตกรรม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ต้องเป็นข้อเสนอที่มีลักษณะเป็นนวัตกรรม (นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบราชการไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)) ต้องเป็นเรื่องที่ส่วนราชการยังไม่เคยเสนอขอรับการประเมินมาก่อน ต้องเป็นนวัตกรรมที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จในรอบการประเมินนั้น คุณภาพของนวัตกรรม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) ประกอบด้วย ความครบถ้วนของเนื้อหา และคุณภาพของนวัตกรรม <ol style="list-style-type: none"> ความครบถ้วนของเนื้อหา (20 คะแนน) ประกอบด้วย หลักการ เหตุผล ความจำเป็น วัตถุประสงค์ การดำเนินการ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม คุณภาพของนวัตกรรม (80 คะแนน) ประกอบด้วย การแสดงถึงการพัฒนานวัตกรรมอย่างน้อยหนึ่งด้าน มีความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เป็นประเด็นปัญหา และความต้องการที่จะปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย แสดงให้เห็นความแตกต่างจากกิจกรรม/งานปกติอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงประโยชน์ได้อย่างชัดเจน และมีหลักฐานการดำเนินงานจริง ข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน 					



สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base)

ของ... สำนักงานเลขานุการกรม.... ชื่อส่วนราชการ ...กรมวิทยาศาสตร์บริการ....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

...การให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบ QR Code...

1. หลักการเหตุผลความจำเป็น

ปัจจุบันมีการนำเอาวิธีการชำระเงินด้วย QR Code มาใช้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการรับชำระเงินกันมากขึ้น โดย QR Code ย่อมาจาก “Quick Response Code” มีลักษณะเป็นรหัสสกรูสี่เหลี่ยมจัตุรัสที่มีการพัฒนาต่อยอดมาจากรหัสแท่ง (Barcode) ให้สามารถใช้งานง่ายขึ้น และเก็บข้อมูลได้มากกว่าเดิมด้วย จึงทำให้อาณาการแห่งประเทศไทย สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการชำระเงินในประเทศไทยได้ร่วมกันพัฒนามาตรฐาน QR Code ของไทย (Thai standard QR Code) เพื่อให้การบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีช่องทางการใช้ e-Payment ที่สะดวก ปลอดภัย มีค่าใช้จ่ายต่ำ และสามารถชำระเงินได้จาก Mobile banking ของธนาคาร

ดังนั้นกรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงได้มีแนวคิดในการนำเอาวิธีการชำระเงินด้วย QR Code มาใช้ในการเพิ่มช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการขอรับบริการทดสอบเทียบ ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางที่หลากหลาย สนับสนุนการเข้าสู่สังคมแบบไร้เงินสด (Cashless Society) ตามนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล นอกจากนี้ยังเป็นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการของฝ่ายคลังสำนักงานเลขานุการกรม ในการลดขั้นตอนและความผิดพลาดในการนับเงินสด และการนำส่งค่าธรรมเนียมเป็นรายได้แผ่นดิน ที่จำเป็นจะต้องเดินทางนำเงินสดไปทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ที่ได้เปิดบัญชีไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินด้วย QR Code สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมการขอรับบริการทดสอบ สอบเทียบของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
- 2.2 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการในการชำระเงินค่าธรรมเนียมได้จาก Mobile banking ของทุกธนาคาร โดยไม่ต้องเดินทางไปชำระค่าธรรมเนียมที่สาขาของธนาคารกรุงไทย
- 2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายคลังสำนักงานเลขานุการกรม ในขั้นตอนการนำส่งเงินสดค่าธรรมเนียมการทดสอบเทียบเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

3. การดำเนินการ

- 3.1 ศึกษาเปรียบเทียบที่เกี่ยวกับการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และขั้นตอนการนำส่งเงินรายได้แผ่นดิน เมื่อผู้รับบริการจ่ายเงินผ่านช่องทาง QR Code
- 3.2 ประชุมร่วมระหว่างฝ่ายคลัง กับธนาคารกรุงไทย เพื่อหารือถึงแนวทางในการดำเนินการ รวมถึงรูปแบบของการกำหนดมาตรฐานข้อมูล สำหรับการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมของกรมวิทยาศาสตร์บริการผ่านระบบของธนาคารกรุงไทย
- 3.3 ออกแบบ และพัฒนาระบบการจัดทำใบแจ้งค่าธรรมเนียมการขอรับบริการทดสอบ สอบเทียบให้มีช่องทางการชำระเงินด้วย QR Code ตามมาตรฐาน QR Code ของธนาคารแห่งประเทศไทย
- 3.4 ทดสอบการชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอรับบริการผ่านช่องทาง QR Code ด้วย Mobile banking ของธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์
- 3.5 เริ่มใช้งานระบบจัดทำใบแจ้งค่าธรรมเนียมการขอรับบริการทดสอบ สอบเทียบที่มีช่องทางการชำระเงินด้วย QR Code ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 ระบบบริการทดสอบ สอบเทียบของกรมวิทยาศาสตร์บริการสามารถจัดทำใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการที่มีช่องทางการชำระเงินด้วย QR Code
- 4.2 ผู้รับบริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ สามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมการบริการทดสอบ สอบเทียบด้วย QR Code ได้จาก Mobile banking ของธนาคาร
- 4.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายคลัง สำนักงานเลขานุการกรม สามารถลดขั้นตอนและข้อผิดพลาดในการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการทดสอบ สอบเทียบด้วยเงินสดลงได้

5. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้รับบริการสามารถนำใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมบริการทดสอบ สอบเทียบที่ออกจากระบบให้บริการทดสอบ สอบเทียบของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ไปชำระเงินด้วยช่องทาง QR Code ผ่านระบบ Mobile banking ของธนาคารต่างๆ ได้ ทำให้ผู้รับบริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีช่องทางการชำระเงินเพิ่มขึ้น และสามารถชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปยังเคาน์เตอร์ของธนาคารกรุงไทย

เจ้าหน้าที่ฝ่ายคลัง สำนักงานเลขานุการกรมสามารถลดขั้นตอนและความผิดพลาดจากการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการทดสอบ สอบเทียบด้วยเงินสดลงได้

รูปภาพประกอบ

The image shows two screenshots related to the QR code payment system. The left screenshot is a document titled 'ใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมการขอรับบริการทดสอบ สอบเทียบ' (Invoice for payment of fees for service testing and certification). It contains a table with columns for 'รหัสใบแจ้งชำระ' (Invoice Code), 'รายการ' (Item), and 'จำนวนเงิน' (Amount). The table lists three items with a total amount of 4,900.00 THB. Below the table is a QR code and a barcode. The right screenshot is a mobile banking interface showing a payment confirmation screen. It displays the amount 'จำนวนเงิน 7,000.00 บาท' (Amount 7,000.00 THB) and the fee 'ค่าธรรมเนียม 0.00 บาท' (Fee 0.00 THB). The interface also shows the user's name 'นายเอกสิทธิ์ ออมทรัพย์' and the department 'DEPARTMENT OF SCIENCE SERVICE'.



องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	-	-	-	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 โดยนายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ (ด้านโครงสร้างด้านกระบวนการทำงาน/ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน) คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การที่ส่วนราชการเสนอมาแล้ว มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการดำเนินการปรับแผนปฏิรูปองค์การโดยจัดทำเป็นแผน 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการต้องดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การโดยจะต้องดำเนินการได้ตามผลผลิต (Output) ที่กำหนด 					
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> 100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> การดำเนินการได้ตามผลผลิต (20 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ได้จำนวนผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนดในประเด็นนั้น ๆ (5 คะแนน) ผลผลิตสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการ เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม (10 คะแนน) ผลผลิตได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้มีอำนาจในการนำไปปฏิบัติต่อไป (5 คะแนน) คุณภาพของผลผลิต (80 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ผลผลิตมีความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นและวิธีการดำเนินการ (how to) ที่กำหนด เพื่อตอบสนองการบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของประเด็นนั้น ๆ (25 คะแนน) ผลผลิตสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานตามประเด็นที่กำหนด (30 คะแนน) มีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในบางส่วน (ทดสอบ/นำร่อง) หรือมีการนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เช่น ถ้าเป็นรายงานการศึกษา ต้องมีการดำเนินการตามผลการศึกษายในบางส่วน/ ถ้าเป็นการพัฒนาระบบ IT ต้องมีการทดสอบหรือนำร่องในบางระบบ/ ถ้าเป็นรายงานการศึกษากฎหมาย ต้องมีการนำผลการศึกษาไปรับฟังความเห็นหรือจัดทำร่างกฎหมายเป็นต้น (10 คะแนน) สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจนจากผลการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้ทดสอบ/นำร่อง หรือนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (มีสรุปผลการวิเคราะห์ของผลผลิต ที่ได้นำไปดำเนินการ/ มีการเผยแพร่ผลผลิต สร้างความรับรู้ความเข้าใจ หรือสรุปปัญหาจากการประกาศใช้กฎ ระเบียบ เป็นต้น) (15 คะแนน) 					
เงื่อนไข	-					
ผลการดำเนินงาน						



แบบข้อมูลตัวชี้วัดที่ ๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)

คำอธิบาย

- ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ โดยนายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ให้ทุกภาคส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนปฏิรูปองค์การ (ด้านโครงสร้าง/ด้านกระบวนการทำงาน/ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน))
- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การที่ส่วนราชการเสนอมาแล้ว มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการดำเนินการปรับแผนปฏิรูปองค์การโดยจัดทำเป็นแผน ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ส่วนราชการต้องดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การโดยจะต้องดำเนินการได้ตามผลผลิต (Output) ที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

๑. การดำเนินการได้ตามผลผลิต
 - ได้จำนวนผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนดในประเด็นนั้นๆ
 - ผลผลิตสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการ เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมผลผลิตได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้มีอำนาจในการนำไปปฏิบัติต่อไป
๒. คุณภาพของผลผลิต
 - ผลผลิตมีความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นและวิธีการดำเนินการ (how to) ที่กำหนด เพื่อตอบสนองการบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของประเด็นนั้นๆ
 - มีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในบางส่วน (ทดสอบ/นำร่อง) หรือมีการนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เช่น ถ้าเป็นรายงานการศึกษา ต้องมีการดำเนินการตามผลการศึกษาในบางส่วน / ถ้าเป็นการพัฒนาระบบIT ต้องมีการทดสอบหรือนำร่องในบางระบบ เป็นต้น
 - สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจนจากผลการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้ทดสอบ/นำร่อง หรือนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (มีสรุปผลการวิเคราะห์ของผลผลิตที่ได้นำไปดำเนินการ / มีการเผยแพร่ผลผลิต สร้างความรับรู้ความเข้าใจ หรือสรุปปัญหาจากการประกาศใช้กฎ ระเบียบ เป็นต้น)



แบบข้อมูลตัวชี้วัดที่ ๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)

ประเด็นที่ ๑

ชื่อประเด็น	วิธีดำเนินการ (How to) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
ปรับปรุงระบบการให้บริการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC17025	พัฒนาระบบ Web Application และ Mobile Application สำหรับให้บริการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC17025

จำนวนผลผลิต (Output) ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 :1..... ผลผลิต ได้แก่

มีห้องปฏิบัติการสมัครขอรับการรับรองห้องปฏิบัติการผ่านระบบที่พัฒนาเสร็จแล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ห้อง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ผลการดำเนินการ

1. ผลผลิตที่ได้รับ

ได้ระบบ Web Application และ Mobile Application สำหรับให้บริการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC17025 ที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมของกระบวนการในการให้การรับรอง

2. การนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการ

นำระบบรับรองออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นในรูปแบบของ Web Application และ Mobile Application มาให้บริการแก่ห้องปฏิบัติการ ผู้จัดโปรแกรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิงที่มีความประสงค์จะยื่นขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากผลของการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้

3.1 เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลของประชาชนที่ใช้บริการของสำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

3.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้บริการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนและระยะเวลาในการให้บริการ และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินงานได้



ประเด็นที่ ๒

ชื่อประเด็น	วิธีดำเนินการ (How to) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
พัฒนาปรับปรุงกระบวนการรับสมัครการเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ	พัฒนา Web Application เพื่อใช้ในการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการทางออนไลน์

จำนวนผลผลิต (Output) ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 :1..... ผลผลิต ได้แก่

มีห้องปฏิบัติการที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการผ่าน Web Application ที่พัฒนาเสร็จแล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ผลการดำเนินการ

1. ผลผลิตที่ได้รับ

.....

.....

.....

2. การนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการ

.....

.....

.....

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากผลของการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้

.....

.....

.....



แบบสรุปผลการดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัด : การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ประเด็นที่ ๒ : ชื่อประเด็น พัฒนาปรับปรุงกระบวนการรับสมัครการเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

ผลผลิตที่ได้ : ให้ส่วนราชการระบุลำดับเลขของหลักฐานอ้างอิงแยกตามรายการผลผลิต เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการตรวจประเมิน โดยหลักฐานอ้างอิงต้องมีสอดคล้องตามรายละเอียดประกอบในแต่ละผลผลิต ตามที่ส่วนราชการได้ระบุไว้ในแบบฟอร์มรายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด (กรณีมีเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม โปรดระบุด้วย)

รายการผลผลิต	หลักฐานอ้างอิง
ชื่อผลผลิต ... ห้องปฏิบัติการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการผ่าน Web Application ที่พัฒนาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม	ลำดับที่ ๑ ชื่อหลักฐานคู่มือการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ..... ลำดับที่ ๒ ชื่อหลักฐาน ...การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญของกิจกรรมประจำปี 2562 สาขา Environmental ตัวอย่าง Water: Mercury (Hg) Range : 1 - 10 ug/L or 0.001 - 0.010 mg/L จำนวน 1 รายการ

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน / มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

.....๑) ดำเนินการพัฒนาระบบรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ โดยการศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรรับสมัคร และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และออกแบบระบบงาน ก่อนดำเนินการพัฒนาระบบรับสมัครฯ ประกอบด้วย โมดูลสมัครสมาชิก โมดูลจัดการแผนกิจกรรม และโมดูลการสมัครเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งเมื่อทำการพัฒนาแล้วเสร็จในแต่ละโมดูลก็จะทำการทดสอบการใช้งาน โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล หากพบข้อผิดพลาดก็จะดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยก่อนการเชื่อมการทำงานของแต่ละโมดูลเข้าด้วยกัน.....

.....๒) เชื่อมโยงข้อมูลของระบบรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ เข้ากับระบบ Interim Report เพื่อให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมสามารถเรียกดูรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมผ่านระบบ Interim ที่มีอยู่ได้ โดยไม่ต้องนำข้อมูลผู้สมัครไปบันทึกเข้าระบบใหม่.....

.....

.....



ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินการ :

..... ๑) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการมีความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ.....

..... ๓) นโยบายการลดใช้กระดาษในการปฏิบัติราชการ ที่มีเป้าหมายในการลดใช้เอกสารที่เป็นกระดาษแล้วหันมาใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติราชการทั้งการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อช่วยลดการใช้น้ำมันทรัพยากรธรรมชาติ และปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตกระดาษ.....

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ (ถ้ามี) :

..... เนื่องจากเป็นการพัฒนาระบบที่ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเดิมที่มีการนำมาใช้ช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ จึงต้องใช้เวลาในการศึกษาวิธีการนำข้อมูลจากระบบที่พัฒนาขึ้น ส่งต่อเข้าระบบเดิมที่มีใช้งานอยู่ โดยที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังคงสามารถใช้ระบบเดิม ในการจัดการข้อมูลผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ ซึ่งบางครั้งการส่งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่ระบบเดิมต้องการ ก็ส่งผลให้ระบบเดิมทำงานผิดพลาด.....

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการสรุปผลการดำเนินการ ในทุกประเด็นตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนบเอกสารหลักฐานในระบบรายงาน e-Sar ตามลำดับเลขของเอกสารหลักฐานที่ระบุ



องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (Potential Base)

ตัวชี้วัด : การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ประเด็นที่ ๒ :

ชื่อประเด็น	วิธีดำเนินการ (How to) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
พัฒนาปรับปรุงกระบวนการรับสมัครการเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ	พัฒนาระบบ Web Application เพื่อใช้ในการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการทางออนไลน์

จำนวนผลผลิต (Output) ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ : ๒ ผลผลิต ได้แก่

มีห้องปฏิบัติการที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการผ่าน Web Application ที่พัฒนาเสร็จแล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม

รายละเอียดประกอบในแต่ละผลผลิต :

ผลผลิตที่ ๒ มีห้องปฏิบัติการที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการผ่าน Web Application ที่พัฒนาเสร็จแล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม

คำอธิบาย : (ให้อธิบายว่า ผลผลิตที่ได้คืออะไร มีรายละเอียดหรือข้อมูลที่สำคัญในประเด็นใด ที่บ่งบอกถึงผลผลิตนั้นๆ)

.....ห้องปฏิบัติการที่สนใจสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญ สามารถสืบค้นข้อมูลกิจกรรมทดสอบความชำนาญที่เปิดให้เข้าร่วม และสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญผ่านระบบที่พัฒนาขึ้นได้ โดยไม่ต้องใช้วิธีการเอกสารในสมัครแล้วส่งผ่านช่องทางต่างๆ.มายังเจ้าหน้าที่รับสมัคร. นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบสถานะของการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมผ่านระบบได้ด้วยตนเองอีกด้วย.....

สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) : (หากส่วนราชการระบุผลผลิตที่เป็นในลักษณะเชิงปริมาณ ให้ระบุสูตรการคำนวณหรือที่มาของการวัดผลการดำเนินการดังกล่าวได้ชัดเจน)



เอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผล : (ให้ระบุเอกสารหลักฐานที่จะแสดงถึงผลการดำเนินการของผลผลิต
นั้นๆ)

.....๑). คู่มือการใช้งาน ระบบสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการออนไลน์
รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑.....

.....๒). บัญชีรายชื่อห้องปฏิบัติการที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรม 2562 สาขา Environmental ตัวอย่าง Water:
Mercury (Hg) Range : 1 - 10 ug/L or 0.001 - 0.010 mg/L จำนวน 1 รายการ ผ่านระบบออนไลน์
รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒.....

สรุปภาพรวมของประเด็น :

ประโยชน์ของผลผลิตที่ได้รับ เพื่อตอบสนองการแก้ปัญหา หรือปรับปรุงงานตามประเด็น :

.....๑). ทำให้ห้องปฏิบัติการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความ
ชำนาญห้องปฏิบัติการผ่านระบบออนไลน์ได้จากทุกที่ทุกเวลา ลดค่าใช้จ่าย เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการ และมีความ
เท่าเทียมกันในการขอใช้บริการ.....

.....๒). ทำให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการรับสมัครห้องปฏิบัติการที่ประสงค์จะเข้าร่วมกิจกรรม
ทดสอบความชำนาญให้มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนผ่านระบบ
ออนไลน์ได้.....

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

.....ข้อมูลที่ได้จากระบบรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการออนไลน์ ของกอง
ความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์.....

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ