



**กลไกป้องกันความเสี่ยงจากความเป็นกลาง
ศูนย์ตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
สถาบันพัฒนามาตรฐานและตรวจสอบรับรอง
กรมวิทยาศาสตร์บริการ**

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานบริการตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้มีความเป็นกลาง เสมอภาค และเป็นธรรมต่อผู้ที่มาใช้บริการ ศูนย์ตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินงานให้บริการตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างเป็นกลาง โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยจัดให้ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ทุกรายสามารถเข้าถึงบริการ “การตรวจและรับรองผลิตภัณฑ์” ในขอบข่ายที่ให้บริการได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่จำกัดขนาด สถานที่ สถานะทางการเงิน หรือลักษณะอื่นใด ของผู้ที่มีความประสงค์นั้น ๆ
๒. คณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นกลไกการป้องกันที่ทำให้เกิดความมั่นใจในความเป็นกลาง โดย คณะกรรมการฯ มีองค์ประกอบซึ่งเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ๓ กลุ่ม ได้แก่ ๑) ผู้แทนผู้ผลิต/ผู้ส่งมอบ ๒) ผู้แทนผู้บริโภค ผู้แทนหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล/ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และ ๓) ผู้แทนด้านวิชาการ โดยองค์ประกอบคณะกรรมการจากกลุ่มต่างๆ จะมีสัดส่วนที่ไม่ทำให้เกิดการถือครองเสียงข้างมาก
๓. คณะกรรมการวิชาการ เป็นกลาง ไม่ร่างข้อกำหนดเฉพาะเจาะจงกับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
๔. คณะกรรมการตัดสิน/ผู้ตัดสิน/ผู้ที่ทำหน้าที่ทบทวนและพิจารณาตัดสินผลการประเมินจะดำเนินการโดยผู้ที่เป็นอิสระจากการประเมิน เป็นกลาง ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นคำขอ
๕. คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ (ถ้ามี) ต้องคัดเลือกจากกรรมการของคณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการอุทธรณ์นั้นๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ท่าน
๖. ผู้ตรวจประเมิน/คณะผู้ตรวจประเมิน/ผู้ประเมิน/คณะผู้ประเมิน ทำหน้าที่ตรวจประเมิน/ประเมิน ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับลูกค้าที่ยื่นขอรับการตรวจและรับรอง และผู้ที่รับการตรวจประเมิน/ประเมิน
๗. บุคลากรทั้งภายในและภายนอกของศูนย์ตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และผู้รับเหมาช่วง ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการตรวจและรับรอง ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการตรวจและรับรอง
๘. กำหนดให้มีการชั่งความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง และดำเนินการขจัดหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

๙. ไม่มีการดำเนินกิจกรรมด้านการออกแบบ การผลิต การติดตั้งการจำหน่าย หรือดูแลผลิตภัณฑ์ที่อยู่ใน
ขอบข่าย ที่ให้การตรวจและรับรอง
๑๐. ไม่ดำเนินกิจกรรมหรือให้บริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ
ผลิตภัณฑ์อย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การตรวจและรับรองกับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในขอบข่ายที่ให้บริการ
แต่สามารถให้ข้อมูล สิ่งที่ตรวจพบหรือการให้ความชัดเจนของข้อกำหนดได้
๑๑. ยกเว้นไม่ให้บริการตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์กับลูกค้ารายหนึ่งรายใด หากพบว่าไม่มีกิจกรรมใด (ที่
เข้าข่ายดังที่กล่าวมาข้างต้น) ที่หน่วยงานอื่นภายใต้นิติบุคคลเดียวกัน ดำเนินการหรือให้บริการแก่ลูกค้ารายนั้น
๑๒. การทำงานของศูนย์ตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จะไม่มีการเอื้อประโยชน์ส่วนตัวให้กับบุคลากรอื่นใด
ภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ตามประกาศนโยบายความเป็นกลางของผู้บริหารสูงสุดของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
๑๓. มีความเป็นอิสระจากการค้า การเงินหรือแรงกดดันอื่น ๆ ที่มีผลต่อความเป็นกลาง
๑๔. ดำเนินการด้านการตรวจและรับรองภายใต้หลักเกณฑ์/เงื่อนไขการตรวจและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และ
หลักเกณฑ์/เงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่คณะกรรมการบริหารระบบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ความเห็นชอบ
๑๕. มีการชี้แจงการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรมวิทยาศาสตร์บริการ/คณะกรรมการฯ/บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ
กิจกรรมการตรวจและรับรอง และดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าการตรวจและรับรองจะ
สามารถรักษาความเป็นกลางไว้
๑๖. มีการสรรหาและแต่งตั้งผู้ตรวจประเมิน/ผู้ประเมิน/ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ ชีตความสามารถ ความเป็น
กลาง และความเป็นอิสระ

หมายเหตุ : กลไกป้องกันความเสี่ยงจากความเป็นกลางฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารระบบงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางอรสา อ่อนจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนามาตรฐานและตรวจสอบรับรอง